

第一通电话：南京市六合区总工会

CLB: 喂您好，是六合区总工会吗？

六合区总工会: 对，您是哪里？

CLB: 您好，这里是中国劳工通讯。我想问一下就是，您能给我一下大厂街道区工会的电话吗？

六合区总工会: 大厂工会它现在不在，不属于我们六合这边，它属于开发区那个江北新区那儿。

CLB: 哪个新区？

六合区总工会: 江北新区总工会下属单位。

CLB: 哦，江北新区，因为我是在网站上查到的，我以为还是六合区。

六合区总工会: 去年已经划出去了。

CLB: 哦，那您这里有江北新区的电话吗？能给我一个吗？

六合区总工会: 没有。江北新区是刚刚成立的，跟我们之间没有工作联系。上面也没有发我们之间的联系方式。

CLB: 那我网上应该也查不到了？

六合区总工会: 也不容易查，我估计。

CLB: 那我打那个 12351 能查到吗？

六合区总工会: 这个我不清楚。没有查过。

CLB: 哦，好吧。

六合区总工会: 您试试看吧。

CLB: 好的我试试看，谢谢您。再见。

第二通电话：南京市六合区总工会

六合区总工会: 您好。

CLB: 您好，不好意思，我是刚刚打过电话的。我想知道，南京南化建这个公司它是属于六合区工会下辖的吗？

六合区总工会: 哪里？

CLB: 南化建。

六合区总工会: 南化，它是市属企业，根本也不属于大厂的。

CLB: 也不属于大厂，是吗？

六合区总工会: 它好像是省部署企业，它不是我们这边的。

CLB: 那它厂子工会的对接是应该找谁呢？

六合区总工会: 这个我们哪里知道呢，它都不在我们范围之内。

CLB: 也不在六合区的范围之内，是吗？

六合区总工会: 它是市属还是省属企业啊，我们搞不清楚，反正不在我们这。

CLB: 反正这个厂子挺大的就是。

六合区总工会: 对。

CLB: 就是您也不清楚它是不是，但是您确定它不是六合区管的，是吧？

六合区总工会: 嗯这肯定不是。

CLB: 好，行行，那我知道了，谢谢您。

第三通电话：南京市总工会热线系统 025-12351

[语音答录：您好，这里是工会系统维权热线。江苏省总工会；请按0；南京市总工会，请按1。…人工服务请按0。]

CLB: 喂您好，是南京市总工会吗？

南京市总工会: 您是哪里？

CLB: 您好，这里是中国劳工通讯。

南京市总工会: 哪里？

CLB: 中国劳工通讯。

南京市总工会: 哪方面的事情？

CLB: 是这样的，我们在…

南京市总工会：您是找哪个部门嘛？

CLB：找哪个部门，您可以给我维权部、或者是工会组织部的电话吗？

南京市总工会：要组建部啊，是吧？

CLB：对，工会组建部没错。

南京市总工会：您是要组建部，问哪方面的事情？

CLB：是这样，因为在网上看到一个事情，南京南化建的一个工人说是被拖欠工资，拖欠了一年的工资，然后他在讨薪，然后就想问一下…

南京市总工会：您需要那个案例，是吗？

CLB：对，我们就想，就通过这个来了解一下，工会在帮助工人讨薪方面是怎样做的，有什么做法，有什么经验可以分享。

南京市总工会：哦，您是要找组建部…

CLB：对。

南京市总工会：这个是组建部，您看到他们是组建部处理的，对吧？

CLB：首先我想知道一下，在南化建是不是组建了工会，所以可能组建部这边是比较清楚的。

南京市总工会：是不是江苏省的哦，南化建？

CLB：南化建，它是一个很大的企业，倒是规模特别大。

南京市总工会：南化建？那我不管，我先给你江苏省的，哦不，我先给你南京市组建部的电话号码啊。

CLB：好的好的，谢谢啊。

南京市总工会：你先拿个笔，准备记一下啊。

CLB：好的我准备好了。

南京市总工会：我们这个号码现在不知道对不对了，你先记一下哦，84551241。

CLB：84551241 是吗？

南京市总工会：对，你如果说不对话，你可以打南京市的那个 114，它会有一些直接转播的功能吧。

CLB：好。

南京市总工会：您先打这个电话看看对不对哦。

CLB: 好的好的, 我一会试一下。您能再给我一下南京市总工会维权部的电话吗?

南京市总工会: 不知道是哪方面, 我们这个处理。我这个也是叫接待电话, 但你讲的这个事情我们也是不知道的。或许是市总机关其他部门知道。或许你这个事情, 是不是也应该要问一下省总。因为南化建它有的事情, 管辖它可能是属于省总的。

CLB: 哦。

南京市总工会: 你先问市总机关那边吧, 看看这个事情是问省总还是问市总。

CLB: 问市总, 您刚说的市总机关指的是哪个呢? 市总机关的电话?

南京市总工会: 您是哪个单位啊?

CLB: 中国劳工通讯。

南京市总工会: 劳动通讯, 就是搞那个通讯材料啊什么的?

CLB: 那倒不是, 其实主要是研究啦。

南京市总工会: 研究方面的是吧, 那您还真是应该跟组织部联系一下, 看看应该是什么部门比较好。行, 您先打我刚刚给你的那个电话。

CLB: 好的, 84551241, 是吧。

南京市总工会: 对, 如果不对就再打 114 问, 应该是可以的。

CLB: 好的, 多谢多谢, 拜拜。

第四通电话：南京市总工会

CLB: 喂您好, 请问是南京市总工会组织部吗?

南京市总工会: 您找哪个部门?

CLB: 就是找工会组织部, 我想问一下, 就是一个……

南京市总工会: 组织部现在已经不存在了, 现在是已经分开了, 重新合并了。不知道你想找哪个部门。

CLB: 哦, 那我想问一下南京南化建这个公司的工会组建情况, 我应该打哪个电话呢? 就是对应哪个部门呢?

南京市总工会：额，这样子，我也不是很清楚，我给你组织部的电话，然后你再去问问他们吧。

CLB：好的。

南京市总工会：243 、243。

CLB：哦。

南京市总工会：尾数 243，我们这边的号码 243。

CLB：对不起，您能完整地说一下吗？因为刚刚办公室给我的电话是 8 位的，8455 然后多少。

南京市总工会：对对对，就是后面你改成 1243 就行了。

CLB：8455243 吗？

南京市总工会：1243。

CLB：1243，哦，对不起，是这样的。号码都差不多。好的，这是南京市总工会下面的组织部，是吗？

南京市总工会：对，因为你具体问一下他们业务，这方面他们了解。因为我们也不是很清楚。

CLB：好的好的，谢谢。

第五通电话：南京市总工会组织部

南京市总工会：您好。

CLB：您好，是南京市总工会组织部吗？

南京市总工会：对。

CLB：您好，是这样，我昨天打 12351 电话问那个，有一个南化建的欠薪案件，然后我想问一下南化建有没有工会。但是昨天打了电话说，要打这个电话去问。

南京市总工会：哪一个，你说是什么，你再讲一遍没听清楚。

CLB：是这样，有一个工人在网上新浪微博说南化建欠薪，欠他一年的薪水，然后呢他就在讨薪。我们就想问一下，想看看工会是怎样帮助工人处理欠薪事件的。然后就不知道南化建有没有自己的工会。然后打 12351，他接线的工会人员其实

也不清楚，最后就转，转给那个，说是工会组建部，但是又说工会组建部因为改革什么的，这个部已经没有了。所以就是给了我这个电话，让我来问问，看看南化建的工会情况。

南京市总工会：哦，它现在是就基层部…

CLB：基层部是吗？

南京市总工会：对，它的职能到基层部去了。南化建它属于、可能还是基层工会。属于基层的这个…具体在哪边我还不太清楚。

CLB：那我怎么才能查到南化建对应的工会，我应该去找哪个部门呢？

南京市总工会：你是哪里呢？你是哪里啊？

CLB：我这里是中国劳工通讯。

南京市总工会：劳工通讯啊？

CLB：对。

南京市总工会：中国劳工通讯属于什么样的机构？

CLB：它是一个 NGO，现在我们是在关注在工会改革这个背景下，工会怎么介入劳资纠纷的解决。

南京市总工会：NGO？

CLB：对，我们主要是做研究的。

南京市总工会：我看这个，因为我们组织部就是管到 35 个直属工会，就是我们有直属工会。你说南化建我还不太清楚……我给你一个那个吧，给你一个基层工会的电话吧。

CLB：好的好的。所以南京市总工会现在是，有些企业的工会是直接是南京市总工会管的，有些是基层工会管的吗？还是怎样？

南京市总工会：它这个架构，我们这个部门只是负责到我们下面一级。因为工会它是一个层级结构的嘛。它不可能一下子，不可能市总工会一下子管到最底下的基层工会。你问的这个情况，它具体属于哪一家，联系方式我还不太清楚。你打这个 84551237。

CLB：84551237，好的。所以您这边是确定这个南化建不是直接归南京市总管的？

南京市总工会：不是不是。

CLB: 好，行，我明白。

南京市总工会: 不是直接归南京市总管。当然它还在南京市总的下属范围内。您明白我的意思吗？

CLB: 就是它不直接…它没有直接对接，是吗？

南京市总工会: 就像国务院直接管到江苏省，它不可能直接管到南京市。就这个意思，打个比方啊。

CLB: 好的好的我明白了，多谢多谢。

南京市总工会: 不谢。

第六通电话：南京市总工会组织部

南京市总工会: 喂您好。

CLB: 您好，我刚刚打过电话。

南京市总工会: 您说。

CLB: 不好意思我刚刚有一个问题，其实刚刚忘记问了。就是我在网上查到，这个南化建它所在的大厂街道，给划到江北新区去了。然后我想知道，这个江北新区的工会现在是有吗？因为我在网上真的是查不到这个资料。

南京市总工会: 江北新区它是这样的，江北新区它是国家执行区嘛。目前啊它…我们是要求它成立总工会，现在它还在成立筹备中，叫筹备组，总工会筹备组。

CLB: 哦就是还没有正式成立。

南京市总工会: 对。

CLB: 那这个区里面，如果我想找工会的话应该怎么办呢？

南京市总工会: 你找江北新区的电话是吧？

CLB: 对没错，因为这个南化建不是属于江北新区吗？

南京市总工会: 这个因为它是调派结合，具体到哪一边你要问一下。

CLB: 因为我刚刚打基层部的电话还没接通。可能现在办公室没人。

南京市总工会: 那我给你一个江北新区的电话。

CLB: 好的好的，就是江北新区工会的电话，是吗？

南京市总工会：对，88029269。

CLB: 88029269 是吗？

南京市总工会：对。

CLB:好的，谢谢，太感谢了。

第七通电话：南京市江北新区总工会

江北新区总工会：您好

CLB: 请问是江北新区工会吗？

江北新区总工会：是的，请问您找哪位？

CLB: 您好，是这样的，我是从南京市总组织部拿到这个电话的。是这样，就是因为一个南化建的工人讨薪，我们想问一下南化建的工会有没有帮忙解决。但是又联系不到，又不知道南化建有没有工会。

江北新区总工会：您等一下啊。

CLB: 好的。

江北新区总工会：是一个南化什么企业…

CLB: 南化建。

江北新区总工会：南化医院啊？

CLB: 不是，是南化建。

江北新区总工会：我说你是什么，你讲给我听。

CLB: 是这样，新浪微博上有一个工人发视频，说南化建欠他一年的工钱，他在讨薪。然后我们就想问一下看看工会有没有帮他，工会能不能去帮他讨薪，解决这个问题。

江北新区总工会：他是哪个单位的？他是南化公司的还是？

CLB: 现在就是那个没有特别的确定，他是直接是南化建的…

江北新区总工会：他是哪个单位他没说明吗？

CLB: 他说欠他薪水的就是南化建设有限公司，就南化建。它是属于大厂街道，它这个厂子在大厂街道，也是一个大规模的企业，对吧？

江北新区总工会：哦，对啊，那问题是，他这个厂是，我的意思是工会关系他是在……。这样吧，你这样很简单，你就把他的电话给我。我跟他联系一下可以了。

CLB：行，我从网上拿到他的电话，然后让他，要不然让他直接打这个电话？

江北新区总工会：直接打的话，你给我们那个小潘，或者给我也行，我转给我们小潘。你把他的号码给我，你还有他的号码？

CLB：没有，我是跟他微博上联系，我还没有拿到他的私人号码。

江北新区总工会：哦，那你叫我现在下手，我怎么联系呢？

CLB：没关系，如果这个电话可以，可以直接拨打这个电话，我可以叫他打这个电话。可以吗？

江北新区总工会：可以，叫他打我这个电话吧。

CLB：另外一个就是…

江北新区总工会：你是哪一边啊？

CLB：我这里是**中国劳工通讯**。我们是关注劳资纠纷解决的一个社会组织。

江北新区总工会：你叫他打电话给我。

CLB：好的。我把这个联系方式转给他。您怎么称呼，让他找小潘还是找您？

江北新区总工会：这样吧，你把他单位的全称告诉我。

CLB：南京南化建设有限公司。它地址的话是在大厂街道。

江北新区总工会：这个应该是南化公司的。

CLB：对，就是南化。谢谢您。

江北新区总工会：叫他打给那个 88029268，找潘宗超。

CLB：88029268，潘同超吗？

江北新区总工会：潘宗超。

CLB：好的好的，谢谢您。

第八通电话：南京南化建设有限公司（南化建）

南化建：喂您好。

CLB：喂您好，请问是南化建吗？

南化建：是的。

CLB：您好，可不可以帮我转党群部，或者是给我他们的电话啊？

南化建：您是哪边啊？

CLB：我这边是中国劳工通讯。然后我们想了解一下南化建的工会情况。我不知道是不是找党群工作部？

南化建：工会啊？

CLB：对啊，南化建有没有工会啊？

南化建：不太清楚是不是找党群工作部啊。

CLB：那要不然您把党群工作部的电话给我，我问问他们？

南化建：没有工会这一块。

CLB：哦，南化建没有工会是吧？

南化建：啊？

CLB：您是没有工会的电话呢，还是说，据您的了解，南化建没有工会呢？

南化建：都没有工会这个工作。

CLB：哦，是没有工会，还是工会没有开展工作呢？

南化建：就没有工会，管工会的这个地方。

CLB：哦，没有管工会的地方。

南化建：嗯。

CLB：但是，那您知不知道工会存不存在呢？因为南化建好大规模的企业，然后问那个南京市总工会，包括六合区工会，工会都说可能是比较高级的工会管着这个南化建的。

南化建：比较高级的工会？

CLB：对，就是应该比如说是，南京市总工会，或者江苏省总工会。

南化建：您是哪边来着？

CLB：中国劳工通讯。

南化建：是有什么事情吗？

CLB: 我们是因为看到网上有一个人说是南化建的工人，然后南化建拖欠了一年的工资。然后他讨薪。我们就了解一下，工会有没有去帮助工人解决这个欠薪的问题，或者工会了不了解这个事情。

南化建: 这样呀，没听说这个事情。

CLB: 没听说…因为你这个南化建是特别大的企业，我网上看，人特别多，也有可能您不了解。或者说您可以给我一个党群工作部的电话，我直接问问他们？

南化建: 不太清楚是不是他们管。

CLB: 那你给我电话？

南化建: 你打 58365544 吧。

CLB: 58365544 是吗？

南化建: 嗯。

CLB: 好，谢谢，我直接问一下他们，谢谢！

第九通电话：南京南化建设有限公司（南化建）党群工作部

CLB: 喂您好，是南化建的党群工作部吗？

南化建: 是的，你是哪里？

CLB: 您好，这里是中国劳工通讯。我是想问一下你们南化建的工会情况，请问是不是打这个电话？

南化建: 劳工什么？

CLB: 劳工通讯。

南化建: 劳工通讯啊？

CLB: 对，我们其实是主要关注劳工领域的一些案件，和劳工领域劳资纠纷解决的事情的。因为我在网上看到一个工人说，南化建拖欠他的工资，然后我们就想…

南化建: 不可能的，那个是他们外包的分包队伍，跟我们公司是没有任何关系的。

CLB: 把这个工程分包了，然后分包的人拖欠工人工资，是吗？

南化建: 对对对，跟我们没有任何关系。但是他找那个人找不到，然后他就跑我们公司来闹，这个是无理取闹。

CLB: 所以你们是知道这个事情，是吧？

南化建: 前段时间好像依稀知道这个事情吧，然后后面…

CLB: 因为我看到的是这个大概是九月底的事情，我不知道我们说的是不是同一件事啊。

南化建: 嗯。

CLB: 那没关系，我想知道，南化建有工会吗？

南化建: 你是要干什么？有啊。

CLB: 有工会，是吗？

南化建: 对。

CLB: 我主要是想了解，面对这种劳资纠纷——当然不是说具体的我们刚刚提到的您刚刚说的那个外包的案例——我只是说，就是南化建在处理公司和员工的劳资纠纷上，南化建的工会有没有什么特别的工作，特别的经验。

南化建: 你是通讯，你是做采访还是什么，具体要做什么啊。

CLB: 不是，我们主要是做研究。现在主要的研究的方向就是说，看工会在具体的企业的劳资纠纷中解决，工会有没有做什么，工会有没有什么成功的经验可以分享。

南化建: 那你打 58365260。

CLB: 这个是什么部门呢？

南化建: 因为现在我们是那个股份制的企业，不是国企了。所以这一块内容都是兼职的。你打这个电话，你问一下他们。

CLB: 都是兼职的。这个部门是什么？我应该找谁呢？

南化建: 他就是一个人，副书记的、一个专门的，单人的办公室。

CLB: 他是负责什么？刚刚我没有听清。

南化建: 都是一块，都是他。

CLB: 就是负责工会工作的都是他？

南化建: 工会啊，党群啊，这一块。

CLB: 哦，就是 58365260 是吗？

南化建: 对。

CLB: 好的, 多谢多谢。

第十通电话: 南化建设有限公司(南化建) 党工专人办公室

CLB: 喂您好。

南化建党工办公室: 喂。

CLB: 您好, 请问是南化建的工会吗?

南化建党工办公室: 嗯, 找谁啊?

CLB: 没有, 我就想问一下南化建的工会, 就我之前在网上看到的一个事情, 一个工人说是南化建拖欠他的工资。然后我就想问问企业的工会, 南化建的工会, 知不知道这个事情? 九月份的时候。

南化建党工办公室: 好, 我知道了, 啊。

CLB: 那个, 工会知道这个吗?

—————通话被挂断—————

——在数十通电话期间, 我们与一位不具名的工会工作人员发生如下对话: ——

CLB: 现在工会改革嘛, 工会改革这个背景下工会怎么帮助工人讨薪啊, 就是介入这个企业的……

不具名总工会: 我都搞不清楚什么叫改革啊, 有什么改, 工会有什么好改的? 只要全心全意履行这个, 依照《工会法》, 这个叫, 把维护职工权益作为自己的基本职责, 就 ok 了。

CLB: 是, 那现在就是因为从上……

不具名总工会: 上层这个谈改革, 改革这个时髦词用得有意义吗?

CLB: 如果说上层说改革, 说明是不是说工会其实有些工作做得没那么好?

不具名总工会：它改得…我不跟你探讨这个问题。我觉得你也用这个词，让我觉得很诧异。

CLB：因为其实网上现在都是这个新闻嘛。

不具名总工会：搞什么名堂啊，假改革，四不像了。

CLB：就是包括南京市总，2017 年到现在，也在改革啊。

不具名总工会：什么叫改革啊……说一千道一万，万变不离其宗。是不是真正意义上的能够——有力地维护职工权益了，这是一个根本性的标杆，或者是一个成功与否…或者是你是否真正的为职工服务了，有效的为职工服务了。

CLB：对，那如何判断说工会有没有真正地为职工服务呢？

不具名总工会：对啊，职工满意不满意啊。这不是江泽民早就说过嘛。“职工答应不答应，职工满意不满意”。

CLB：对，但问题是，现在的工会毕竟是各个地方也都有不同。工会的运作情况也不一样，这些工会的运作情况可能就没办法满足这些职工，或者甚至是企业对于化解劳资纠纷的要求嘛。

不具名总工会：对，我知道，工会更多的、更多的是…行，不探讨不探讨。